

*Partager savoir-faire et expériences
Etre force de proposition*



CLUB

UTILISATEURS

HR Access

La gestion des ressources humaines est au cœur de la stratégie des entreprises et des administrations. Nous devons tous relever des challenges majeurs pour réussir notre système d'information RH. Qu'il s'agisse de gestion administrative, de paie, de formation, de recrutement, de self-service ou de décisionnel, en devenant adhérent du Club Utilisateurs HR Access vous vous donnez les moyens de mieux appréhender l'ensemble des composants du SIRH, en ouvrant votre horizon vers les autres utilisateurs, qu'ils soient professionnels du métier RH ou du métier informatique.

La vocation première du Club Utilisateurs est d'organiser un espace d'échange vous permettant de trouver des idées nouvelles, de bénéficier des réussites mais aussi des difficultés de vos confrères.

Le produit HR Access a évolué à travers le temps : changement d'éditeur, nouvelles fonctionnalités, nouvelles technologies. Le Club Utilisateurs a pour seconde vocation de fédérer les utilisateurs pour faire entendre leurs attentes auprès de HR Access Solutions, tant sur le produit, que sur les services. Il agit en toute indépendance en restant le partenaire privilégié de l'éditeur.

Le Club Utilisateurs HR Access est une association loi de 1901 créée en 1985, qui regroupe aujourd'hui plus de 120 adhérents, entreprises et administrations de toutes tailles.

Plus nous serons nombreux et plus nos échanges seront riches, alors rejoignez nous !

Le Président

Les missions du Club Utilisateurs vis-à-vis de ses adhérents

- Favoriser l'échange d'informations, de connaissances et d'expérience entre ses membres.
- Examiner les questions à caractère collectif, touchant aux aspects fonctionnels et techniques du produit HR Access ou de ses liaisons avec d'autres progiciels.
- Organiser des commissions thématiques et des groupes de travail sur des sujets nécessitant un suivi particulier.
- Se tenir régulièrement informé de l'organisation et des projets de l'éditeur, et jouer le rôle de relais d'information veillant à éliminer le discours marketing.
- Recenser les idées et les axes d'amélioration à proposer à l'éditeur.
- Participer au «Plan Review Board»* de l'éditeur.

Les missions du Club Utilisateurs vis-à-vis de l'éditeur

- Effectuer une veille sur les produits HR Access et en estimer l'intérêt pour les utilisateurs.
- Emettre des recommandations de développement et d'amélioration du progiciel, conformément aux souhaits exprimés par les utilisateurs.
- Informer l'éditeur des dysfonctionnements ou faiblesses du produit et formuler des demandes de correction.
- Suivre la qualité des prestations de l'éditeur en matière de conseil, de formation, de documentation en vue de leur amélioration.



* Comité d'examen des évolutions produit de l'éditeur.

Fonctionnement du Club Utilisateurs

Le Club Utilisateurs aborde tous les sujets d'ordre fonctionnel, technique et organisationnel du système d'information RH.

Son fonctionnement s'articule autour de 3 rendez-vous :

• **Les commissions thématiques**

Elles sont organisées par les membres du comité Directeur en fonction de l'actualité et sur proposition des adhérents. Quatre à cinq commissions thématiques sont réalisées par an.

Les objectifs des commissions :

- Permettre aux membres du Club Utilisateurs de se rencontrer et susciter les échanges.
- Présenter les solutions de certains membres, et faire ressortir les bonnes pratiques.
- Recueillir les axes d'amélioration et les problématiques rencontrés par les utilisateurs pour les transmettre à l'éditeur.
- Recevoir les dernières informations de l'éditeur

Les présentations effectuées pendant les commissions sont téléchargeables sur le site Internet du Club Utilisateurs.

Quelques exemples de commissions :

- *Commission Reporting*

Construction d'un Datawarehouse, Outils de décisionnel et de simulations

- *Commission Secteur Public*

LOLF, Dématérialisation

- *Commission Portail B to E*

Mise en œuvre d'un Self-Service, Place des fonctions GRH dans les portails d'entreprise, Applications web interfacées

- *Commission Migration*

Méthodologie, budgets, points névralgiques

- *Commission Organisation et Conduite de projet RH*

Bonnes pratiques, rapports entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre, accompagnement au changement

• **Les groupes de travail**

Le choix des groupes de travail s'effectue lors des commissions, à la demande des membres du Club Utilisateurs, éventuellement à la demande de l'éditeur, lorsque celui-ci manifeste le besoin de rencontrer les membres sur un sujet spécifique.

Un groupe de travail est composé de quelques membres du Club Utilisateurs spécialistes du sujet, d'un animateur et éventuellement d'un expert de l'éditeur. Il est organisé dès lors qu'un sujet fonctionnel ou technique nécessite un travail d'étude ou de suivi particulier.

Un compte-rendu est rédigé et diffusé à l'ensemble des adhérents. Il représente le cahier de doléances à destination de l'éditeur pour lui faire connaître les évolutions ou corrections attendues.

• **L'Assemblée Générale**

C'est un moment fort de la vie du Club Utilisateurs qui réunit l'ensemble des adhérents.

Cette réunion annuelle statutaire permet d'entendre :

- Le rapport moral
- Le rapport financier
- Le rapport d'activités
- Les rapports des commissions et groupes de travail
- Les rapports de commissions et groupes de travail

... ainsi que de procéder à l'élection du Comité Directeur de l'association.

C'est à nouveau un moment d'échange entre le Comité Directeur et les adhérents qui peuvent s'exprimer sur les orientations à prendre et sur leurs attentes vis-à-vis du Club Utilisateurs.

Lors de cette réunion, l'éditeur de HR Access est convié pour exposer sa stratégie de développement, de produits et de services.



www.clubutilisateurshaccess.fr

CLUB
Utilisateurs
HR Access

Pour devenir membre du Club Utilisateurs

Vous devez être signataire d'un contrat donnant droit à l'utilisation du progiciel HR Access, et devez adresser un bulletin d'inscription dûment rempli au comité Directeur.

Votre inscription sera prise en compte dès règlement de votre cotisation annuelle (sans droit d'entrée).

Tous les ans, vous devez vous acquitter de votre cotisation avant le 31 mars de l'année en cours.

Les commissions thématiques sont toutefois ouvertes sans limitation de nombre de participant par entreprise ou administration.

Le bulletin d'inscription est téléchargeable sur le site du Club Utilisateurs.

 www.clubutilisateurshaccess.fr

- Un espace public

- La présentation du Club Utilisateurs
- L'agenda et les actualités du Club Utilisateurs
- Les modalités et bulletin d'inscription

- Un espace réservé aux adhérents

- Un forum de discussion (en français)
- L'annuaire des membres
- Les comptes rendus des assemblées générales et groupes de travail
- Les présentations faites par les membres du Club Utilisateurs lors des commissions



Club des Utilisateurs HR Access

Association loi de 1901

33, rue de Miromesnil
75008 Paris

tél : +33 (0)9.51.01.54.59

info@clubutilisateurshaccess.fr

Retrouvez tout le Club Utilisateurs sur le site :

www.clubutilisateurshaccess.fr